



INFORME GESTIÓN MENSUAL

PQRS

SCRD

Agosto 2026

CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS

461

COMPARATIVO
MES
ANTERIOR

471



Canal de
recepción de
peticiones

Escrito



289

Web



172

Chat



0



Atenciones

Atención
por chat



198

Atención
presencial



28

Atención
telefónica



137

Tipología de las peticiones



Felicitación

0



Derecho de petición
de interés general

1



Derecho de petición
de interés particular

455



Sugerencia

2



Solicitud de acceso
a información

0



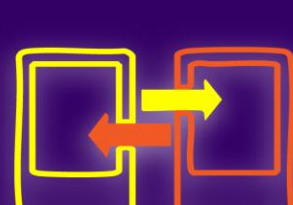
Reclamo

0



Queja

3



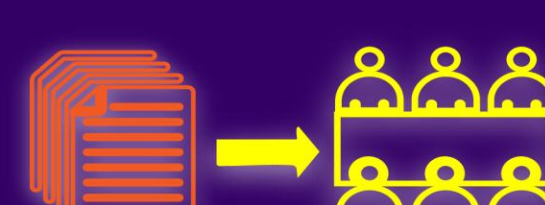
Traslados
realizados

82



Tiempo de
respuesta

8,6

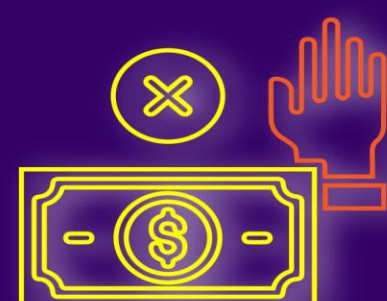


Dependencias que más
atienden peticiones

Subdirección de Gestión Cultural y Artística

Dirección de Asuntos Locales y Participación

Subdirección de Infraestructura y Patrimonio Cultural



Denuncias por actos
de corrupción



0

Durante el mes de agosto de 2026, NO se recibieron denuncias asociadas a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).



Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual establece que los sujetos obligados deben publicar los informes sobre las solicitudes, denuncias y tiempos de respuesta, y que, en lo relacionado con las solicitudes de acceso a la información pública, dichos informes deben contener como mínimo la información allí señalada, a continuación se presenta la información correspondiente:

Número de solicitudes recibidas: 0 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: 0 días - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Conclusiones

- Se observa una alta concentración de las peticiones en el derecho de petición de interés particular, con 455 casos, equivalentes aproximadamente al 98,7 % del total.
- El canal escrito concentró 289 peticiones (62,7 %), mientras que el canal web registró 172 (37,3 %).
- Entre los subtemas con mayor recurrencia se encuentran, Equipamientos culturales (76), Gestión territorial y poblaciones (58) y Control urbano sobre Bienes de Interés Cultural (48).
- Respecto de la gestión de las peticiones, 333 solicitudes registran estado de “Respuesta total”, mientras que 128 se encuentran “En trámite”.



Recomendaciones del defensor de la Ciudadanía

- Fortalecer el seguimiento a las 128 peticiones que permanecen en trámite, estableciendo alertas preventivas sobre aquellas próximas al vencimiento de términos, con especial atención a las solicitudes que requieran articulación entre varias dependencias o entidades.
- Priorizar el análisis de las categorías y subtemas de mayor recurrencia, especialmente Arte, Cultura y Patrimonio, Bienes de Interés Cultural, Asuntos Locales y Participación y Equipamientos Culturales. Este análisis podría permitir identificar preguntas frecuentes, necesidades de información recurrentes y oportunidades para mejorar los contenidos de orientación disponibles para la ciudadanía.

- Fortalecer la orientación al ciudadano frente a las solicitudes que no son competencia de la SCRD. El volumen de peticiones clasificadas como “Traslado de petición por competencia” —82 casos— constituye un elemento relevante para evaluar la posibilidad de mejorar la información disponible sobre competencias institucionales y entidades responsables de determinados asuntos.

El Documento 20267000516013 fue firmado electrónicamente por:

Sandra Patricia Castiblanco Monroy	Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 07-09-2026 15:27:52
Viviana Ortiz Bernal	Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 04-09-2026 19:50:24


387e6c800db25f0fee0630e2f8de6994e6bd52c3a0d62350f9ed22bf076fc949
Codigo de Verificación CV: 8b971