COMUNICACIÓN INTERNA

Bogotá D.C., 26 de mayo de 2026

PARA: Comunidad Institucional

DE: Diana Carolina Arteaga Arteaga
Jefe Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación (E)

ASUNTO: Informe de gestión de indicadores - Trimestre IV – 2025

La Oficina Asesora de Planeación, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, dimensión de evaluación de resultados, realizó el seguimiento a los indicadores de gestión de la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, correspondiente al trimestre IV de 2025, en el cual se presenta el monitoreo, análisis y evaluación de los indicadores, con el propósito de conocer y socializar el avance de las metas planteadas por procesos, para que, en el caso que se considere necesario, se adelanten las acciones de mitigación ante posibles riesgos que puedan afectar su cumplimiento en los tiempos definidos.

Los insumos para la elaboración del presente informe fueron suministrados por los líderes y/o corresponsables de los procesos, a través de la plataforma Cultured, de acuerdo con la periodicidad de seguimiento definida para cada indicador.

Agradecemos tener en cuenta las recomendaciones formuladas para fortalecer el proceso de seguimiento por parte de la primera línea de defensa.

Cualquier inquietud sobre el tema, se podrá informar al correo diana.arteaga@scrd.gov.co, luis.mejia@scrd.gov.co con copia a daniela.perez@scrd.gov.co.

Cordialmente,

DIANA CAROLINA ARTEAGA ARTEAGA
Jefe de Oficina Asesora de Planeación (E)

Documento 20261700302393 firmado electrónicamente por:

Diana Carolina Arteaga Arteaga (E)	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E) Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 26-05-2026 11:56:52
Daniela Pérez Atara	Contratista Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 26-05-2026 10:22:12

583f9315a2596a5dbf339d53ab6c4e14694bd07ab7a0a887de75f13c4efc1a32
Codigo de Verificación CV: 8c851

INFORME DE GESTIÓN DE INDICADORES

SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE

TRIMESTRE IV – 2025

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN....1
ALCANCE....1
CONTEXTO....1
HERRAMIENTAS UTILIZADAS....4
MEDICIÓN DE INDICADORES....4
RESULTADOS DEL MONITOREO....6
PROCESOS ESTRATEGICOS....7
Proceso: Gestión del Direccionamiento Estratégico, Conocimiento e Innovación....7
Proceso: Gestión de la Mejora Continua....8
Proceso: Gestión de la Comunicación Estratégica....10
Proceso: Gestión del Relacionamiento con la Ciudadanía....11
Proceso: Gestión de Tecnologías de la Información....13
PROCESOS MISIONALES....16
Proceso: Gestión de la Formulación y Seguimiento de Política Pública....16
Proceso: Gestión de la Promoción de Agentes y Prácticas Culturales y Recreodeportivas....17
Proceso: Gestión de la Cultura Ciudadana....23
Proceso: Gestión de Investigaciones, Observaciones y Analítica....24
Proceso: Gestión de la Participación Ciudadana....25
Proceso: Gestión de la Apropiación de la Infraestructura y Patrimonio Cultural....27
Proceso: Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad....30
PROCESOS DE APOYO....33
Proceso: Gestión Financiera....33
Proceso: Gestión del Talento Humano....34
Proceso: Gestión Jurídica....35

Proceso: Gestión Administrativa 37
Proceso: Gestión Documental 38
Proceso: Gestión Contractual 39
PROCESOS DE EVALUACIÓN 40
Proceso: Gestión de la Evaluación Independiente 40
Proceso: Gestión del Control Disciplinario Interno 40
RECOMENDACIONES 42

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación en su rol de segunda línea de defensa, realizó el monitoreo y análisis de los indicadores de gestión de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte correspondiente al IV trimestre de 2025, con el propósito de conocer y socializar el avance de las metas definidas por proceso, para que, en el caso que se considere necesario, se adelanten las acciones de mitigación ante posibles riesgos que puedan afectar su cumplimiento, con el fin de tomar decisiones informadas y fomentar la mejora continua

Para este análisis se tuvo en cuenta las características establecidas para cada indicador en sus respectivas hojas de vida, registradas en el sistema de información CultuRed – módulo de planeación, sub módulo de Indicadores, así como los reportes de seguimiento remitidos por los líderes de procesos.

ALCANCE

El presente informe comprende desde la recopilación de la información reportada para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, hasta la consolidación, presentación y publicación de los resultados de los indicadores de gestión de la entidad.

CONTEXTO

Durante la vigencia 2025 la Oficina Asesora de Planeación lideró mesas de trabajo con los diferentes líderes de procesos, con el objetivo de avanzar en la revisión, reformulación y aprobación de los indicadores de gestión. En el marco de este trabajo, se determinó la modificación, creación y/o eliminación de indicadores en atención a los cambios y necesidades de cada proceso. Estas modificaciones se ven reflejadas en las hojas de vida de cada indicador que se encuentran disponibles para consulta a través de Cultured.

Para la vigencia se contó con una batería de 53 indicadores, los cuales fueron analizados por la primera y segunda línea de defensa, de acuerdo con la frecuencia de medición mensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y anual. A continuación, se enlista la relación de procesos de la entidad, de conformidad con la propuesta del Mapa de Procesos en su versión 11 y 12 las cuales estuvieron vigentes en el año 2025.

TIPO DE PROCESO	PROCESOS	OFICINA RESPONSABLE
ESTRATÉGICO	Gestión del Direccionamiento Estratégico, Conocimiento e Innovación	Oficina Asesora de Planeación
	Gestión de la Mejora Continua	Oficina Asesora de Planeación
	Gestión de la Comunicación Estratégica	Oficina Asesora de Comunicaciones
	Gestión del Relacionamiento con la Ciudadanía	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano
	Gestión de Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la información.
MISIONAL	Gestión de la Formulación y Seguimiento de Política Pública	Oficina Asesora de Planeación
	Gestión de la Promoción de Agentes y Prácticas Culturales y Recreodeportivas	Dirección de Fomento. Dirección de Personas Jurídicas. Dirección de Arte, Cultura y Patrimonio. Subdirección de Gestión Cultural y Artística.
	Gestión de la Cultura Ciudadana	Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento
	Gestión de Investigaciones, Observaciones y Analítica	Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural
	Gestión de la Participación Ciudadana	Dirección de Asuntos Locales y Participación
	Gestión de la Apropiación de la Infraestructura y Patrimonio Cultural	Dirección de Arte, Cultura y Patrimonio.

		Subdirección de infraestructura y Patrimonio Cultural.
	Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad	Dirección de Lectura y Bibliotecas
APOYO	Gestión Financiera	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano. Grupo Interno de Trabajo de Gestión Financiera.
	Gestión del Talento Humano	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano. Grupo Interno de Trabajo de Gestión del Talento Humano.
	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica
	Gestión Administrativa	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano. Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Servicios Administrativos.
	Gestión Documental	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano. Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Servicios Administrativos.
	Gestión Contractual	Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano. Grupo Interno de Trabajo de Contratación.
EVALUACIÓN	Gestión de la Evaluación Independiente	Oficina de Control Interno
	Gestión del Control Disciplinario Interno	Oficina de Control Disciplinario Interno

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

El seguimiento de los indicadores de gestión se realizó a través del módulo de Indicadores de Cultured, teniendo en cuenta la información registrada en las hojas de vida junto con las evidencias aportadas por los responsables de cada proceso. Lo anterior, conforme a los lineamientos institucionales vigentes relacionados a continuación:

- DES-PR-04 –V3 Procedimiento Administración de Indicadores
- DES-PR-04-GU-01 V2 Guía para la Formulación y Monitoreo de Indicadores de Desempeño y Resultado
- DES-PR-04-IT-01 V2 Instructivo Cultured Módulo de indicadores

MEDICIÓN DE INDICADORES

Para la vigencia 2025, la SCRD contó con indicadores de desempeño y resultado orientados a medir las acciones adelantadas al interior de cada dependencia. En este contexto, se efectuó el seguimiento a 53 indicadores, distribuidos así: 36 de eficacia, 4 de eficiencia, 2 de calidad, 8 de efectividad y 3 de resultado final.

En el presente informe, se analizó la totalidad de los indicadores, con el propósito de identificar y describir los resultados y variaciones evidenciadas durante la vigencia.

Para la realización de la medición del resultado del indicador, se estableció una escala de colorimetría que permite determinar los rangos de gestión frente al cumplimiento de las metas programadas.

Esta escala permitirá evidenciar el estado del resultado así:

- ROJO (Crítico): se define como una alerta de incumplimiento respecto a lo programado. Si el indicador registra en más de tres periodos, el resultado con color “rojo”, se reportará acción de mejora ante Control Interno.

- AMARILLO (Aceptable): se define como una alerta preventiva respecto a lo programado, para que se tomen las medidas y eviten el incumplimiento. Si el indicador registra en más de tres periodos, el resultado con color “amarillo”, se reportará acción de mejora ante Control Interno.

- VERDE (Satisfactorio): se define como el cumplimiento del indicador respecto a lo programado.

- NARANJA (Sobre ejecución): el indicador muestra resultados que exceden las expectativas o los objetivos establecidos. Se debe reformular la meta del indicador teniendo en cuenta los resultados obtenidos como línea base.

RESULTADOS DEL MONITOREO

PROCESOS ESTRATEGICOS

Proceso: Gestión del Direccionamiento Estratégico, Conocimiento e Innovación

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004040-25	Porcentaje promedio de cumplimiento de las metas físicas de los proyectos de inversión de la SCRD	Trimestral	Eficacia	98%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**			16,50%			45,50%			74,20%			98,00%
							Ejecutado:			15,68%			44,03%			71,37%			100,91%

- El indicador GPE-DES-004040-25 para la vigencia 2025 presentó modificaciones en la *fórmula*, así como en el *tipo de anualización*, pasando de constante a creciente, y en el *tipo de desempeño* de eficiencia a eficacia.
- Al cierre de la vigencia, el indicador alcanzó cumplimiento del 100%, superando la meta programada del 98%. Este resultado evidencia que la entidad no solo ejecutó la totalidad de los productos definidos para las 44 metas de proyecto, sino que logró neutralizar el margen de riesgo del 2% previsto inicialmente.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004041-25	Nivel de Cumplimiento de ejecución presupuestal de los proyectos de inversión.	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**			28,00%			55,10%			80,70%			100,00%
							Ejecutado:			24,09%			52,23%			75,03%			97,43%

- El indicador GPE-DES-004041-25 para la vigencia 2025 presentó modificaciones en la *fórmula* y en el *tipo de anualización,* pasado de suma a creciente.

- El retraso del 2,57% presentado en la ejecución del indicador obedeció, por un lado, a la adjudicación de procesos por menor valor frente a la apropiación disponible y, por otro, a que los recursos incorporados para el segundo semestre del año por el fondo de convenios, destinados a ejecutarse con los Fondos de Desarrollo Local, no lograron concluir los procesos de contratación o convocatoria asociados. Como resultado de los $269.174.633.150 apropiados, se comprometieron $262.253.842.132 correspondiente al 97,43% del total de los recursos. No obstante, el resultado en el periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Proceso: Gestión de la Mejora Continua

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004043-25	Porcentaje en el avance del cumplimiento del plan de acción institucional por dependencias	Cuatrimestral	Eficacia	80%	>=80% al 100% Satisfactorio >60% al <80% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**				15,00%				65,00%				100,00 %
							Ejecutado:				14,89%				37,23%				70,69%

- El indicador GPE-DES-004043-25 para la vigencia 2025 presentó modificación en el *tipo de anualización* pasando de constante a creciente.
- Para la vigencia se programaron 94 actividades de las cuales se ejecutaron 66,45 para un cumplimiento del Plan de Acción Institucional por dependencias (PAID) del 70,69%. Se alcanzó un alto nivel de compromiso y eficacia institucional, logrando que la mayor parte de las actividades propuestas alcanzaran un estado de ejecución avanzado. Sin embargo, el retraso en la ejecución de este indicador obedeció a lo arrojado en la evaluación de la gestión por dependencias, fundamentada en el PAID, que reveló aspectos por mejorar como la coherencia de los datos y la formalización de las evidencias que respaldan el cumplimiento reportado por la primera línea de defensa (Informe de Auditoría Interna de Cumplimiento “Evaluación de Gestión por Dependencias” vigencia 2025 radicado No. 20261400093203).

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004606-25	Variación en el índice de Sistema de Control Interno SCI.	Semestral	Resultados Finales	2%	>0 Satisfactorio, =0 Aceptable, <0 Crítico	Constante	**Programado:**						2,00%						2,00%
							Ejecutado:						-3,49%						4,82%

- El indicador GES-RES-004606-25 fue creado en la vigencia 2025, presento posteriormente una modificación en el *tipo de desempeño* pasando de eficacia a resultados finales.
- Para el primer semestre, la calificación del índice de Sistema de Control Interno de la Secretaría fue de 83%, tres (3) puntos por debajo del resultado del segundo semestre de 2024 (86%). Esta variación obedeció a la falta de actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) y del documento de análisis de contexto de la SCRD, así como aspectos por fortalecer en la gestión de riesgos y de integridad, en la socialización y divulgación de líneas de defensa y del mapa de aseguramiento, y en los planes de mejoramiento para abordar de manera efectiva los hallazgos.

  Para el segundo semestre, la calificación del índice fue de 87%, registrando un incremento de cuatro (4) puntos respecto al resultado del primer semestre de 2025 (83%). Este resultado se atribuye a avances en el fortalecimiento del diseño y operación del sistema, particularmente en la actualización de instrumentos estratégicos y de control, el fortalecimiento de la gestión del riesgo institucional, la mayor articulación entre planeación, monitoreo y evaluación independiente, el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría con enfoque basado en riesgos y la mejora en los mecanismos de seguimiento al Plan de Acción Institucional y a los indicadores de gestión.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004607-25	Porcentaje de Avance en Actualización de Documentación del Sistema de Gestión.	Semestral	Eficacia	90%	>=80% al 100% Satisfactorio >40% al <80% Aceptable <=40% Critico	Constante	**Programado:**						90,00%						90,00%
							Ejecutado:						66,13%						100,00%

- El indicador GES-RES-004607-25 fue creado en la vigencia 2025. Durante el primer semestre, se presentaron retrasos en la actualización de la documentación, debido a la falta de priorización de esta actividad, especialmente en el proceso de Gestión de Talento.

- Este indicador mide el nivel de actualización de la base documental que soporta los procesos del Sistema de Gestión. En el primer semestre, se alcanzó un avance del 66,13%, correspondiente a la aprobación y publicación de 41 de los 62 documentos programados; mientras que, en el segundo semestre, se logró un avance del 100%, con la aprobación y publicación de la totalidad de los 58 documentos programados.

Proceso: Gestión de la Comunicación Estratégica

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-003977-25	Porcentaje de crecimiento en el total de publicaciones no pagas alcanzadas, respecto al mismo periodo de la vigencia anterior	Semestral	Efectividad	7%	>= 7% Satisfactorio >=0% al <2% Aceptable <0% Critico	Constante	**Programado:**						7,00 %						7,00 %
							Ejecutado:						4,92%						36,27%

- El indicador GES-RES-003977-25 fue modificado en la vigencia 2025, reduciendo la *meta* del 15% al 7%, con el fin de reflejar un objetivo más realista dada la estabilidad de los procesos asociados.
- Para el segundo semestre, se realizaron 1191 publicaciones no pagas, frente a 874 en el mismo periodo del año anterior, lo que evidencia un crecimiento del 36,27%.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004044-25	Alcance Total Digital	Mensual	Efectividad	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
							Ejecutado:	97,37 %	87,20 %	87,11 %	108,15 %	95,03 %	98,35 %	80,62 %	94,24 %	99,48 %	100,00 %	79,56 %	100,00 %

- El indicador GES-RES-004044-25 para la vigencia 2025 presentó modificación en el *tipo de desempeño*, pasando de eficacia a efectividad.
- En lo correspondiente al último trimestre, noviembre fue el único Mes que registró un resultado aceptable, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. Para este periodo se programó un total de 2.650.000 alcances a los contenidos publicados a través de los canales digitales de la SCRD, de los cuales se alcanzaron 2.108.287, equivalente al 79,56 %.
- Durante la vigencia, el indicador evidenció un alcance digital sostenido, clasificado dentro de un nivel de gestión mayoritariamente satisfactorio, debido al aumento de la visibilidad institucional, la interacción ciudadana, así como la asistencia y participación en actividades asociadas a la oferta cultural. Sin embargo, es pertinente registrar en el seguimiento cualitativo los retrasos presentados frente a la programación establecida, considerando el resultado obtenido al cierre del Mes de febrero, marzo, julio y noviembre.

Proceso: Gestión del Relacionamiento con la Ciudadanía

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004045-25	Promedio días de respuesta a las PQRS	Mensual	Eficiencia	10	0 al 10 Satisfactorio 11 al 13 Aceptable 14 al 100 Critico	Constante	**Programado:**	7	7	7	7	7	10	10	10	10	10	10	10
							Ejecutado:	7,03	8,37	9,24	7,60	7,79	6,53	8,72	9,09	8,41	8,19	8,21	6,90

- El indicador GES-DES-004045-25 para la vigencia 2025 presento una modificación en la *fórmula*, específicamente en el cálculo del denominador, pasando de “Número de peticiones recibidas en el periodo” a “Número de peticiones con respuesta total en el periodo”, limitando exclusivamente a aquellas PQRS cerradas, lo que incrementa la precisión y pertinencia del dato reportado.
- Durante los primeros cinco Meses, los tiempos promedio de respuesta fueron superiores a los programados, ubicándose en un rango de gestión aceptable. No obstante, dichos tiempos se ubicaron por debajo de los máximos legales establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 (Ley de Petición en Colombia). Para el caso del Distrito Capital, estos mismos plazos son adoptados por la Resolución 1518 de 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aplican a todas las entidades distritales.

- De acuerdo con el procedimiento DES-PR-04 para la administración de indicadores de la SCRD, y dado que durante tres períodos consecutivos se presentó una condición aceptable (primer trimestre), se implementó una acción de mejora en la cual se ajustó la *meta* de 7 a 10 días, teniendo en cuenta la capacidad operativa real de la SCRD. Posteriormente, los resultados del indicador se ubicaron en una condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos, registrando un promedio de respuesta de 8 días durante toda la vigencia 2025.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004046-25	Nivel de satisfacción sobre los servicios de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Trimestral	Efectividad	4	>=3.5 al 4 Satisfactorio >=3 al <3.5 Aceptable <3 Critico	Constante	**Programado:**			4,00			4,00			4,00			4,00
							Ejecutado:			3,30			3,02			3,53			3,45

- El indicador GES-RES-004046-25 para la vigencia 2025 se ubica mayoritariamente en un rango de gestión aceptable; no obstante, durante el tercer y cuarto trimestre se evidenció un desempeño superior frente al primer y segundo trimestre. Estos resultados dan cuenta de la efectividad de las estrategias implementadas por la Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano; sin embargo, es importante identificar e implementar acciones de mejora en los procesos de atención, con el fin de aumentar el rango de desempeño.
  Por otro lado, es pertinente registrar en el seguimiento cualitativo los retrasos presentados frente a la programación establecida, considerando los resultados obtenidos durante la vigencia.
- En el último trimestre se registró un total de 129 cuya sumatoria de calificaciones permitió establecer un nivel de satisfacción de 3,45 sobre los servicios prestados por la SCRD. Como resultado consolidado de la vigencia 2025, el promedio de satisfacción fue de 3,32.

Proceso: Gestión de Tecnologías de la Información

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004098-25	Disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas	Mensual	Eficiencia	98%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
							Ejecutado:	94,58%	100,00%	98,75%	99,86%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

- Los servicios de red y comunicaciones registraron una disponibilidad del 100% durante el último trimestre de 2025. Asimismo, el promedio acumulado de la vigencia 2025 alcanzó el 99,43%, lo que evidencia la efectividad de la infraestructura de TI y de las acciones de monitoreo permanente implementadas por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004099-25	Eficacia en la solución de requerimientos atendidos	Mensual	Eficacia	98%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
							Ejecutado:	90,42%	96,09%	95,07%	92,53%	94,51%	93,48%	92,75%	91,99%	91,52%	90,37%	95,20%	96,55%

- Durante el último trimestre de 2025, se gestionaron los requerimientos registrados en la herramienta GLPI de la siguiente manera: en octubre se recibieron 509 solicitudes, de las cuales 460 fueron solucionadas por el proceso de GTIC; en noviembre, se registraron 646 requerimientos, solucionando 615; y en diciembre, se recibieron 579 solicitudes, de las cuales 559 fueron atendidas. En total, al cierre del trimestre se reportan 100 tickets pendientes por solucionar.
- Durante la vigencia 2025, el indicador alcanzó un promedio de cumplimiento del 93,37 %, resultado inferior a la meta definida.
- Se requiere incluir en los reportes cualitativos los retrasos identificados y las soluciones implementadas, cuando dichas situaciones se presenten.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004100-25	Nivel de satisfacción del usuario en la gestión de los servicios de TIC	Trimestral	Calidad	9	>=8 al 10 Satisfactorio >=6 al <8 Aceptable >1 al <6 Critico	Constante	**Programado:**			10,00			10,00			10,00			10,00
							Ejecutado:			9,55			9,76			9,63			9,92

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004100-25 fue modificado en el *tipo de desempeño*, pasando de efectividad a calidad.
- En el último trimestre de la vigencia 2025 se obtuvo un promedio de calificación de 9,92. El resultado en el periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.
- Se recomienda revisar la meta definida en el indicador, teniendo en cuenta la programación y el rango de calificación. Asimismo, es importante fortalecer los reportes cualitativos, incorporando mayor nivel de detalle; por ejemplo, especificar cuántas personas participaron en la encuesta.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004101-25	Atención de vulnerabilidades identificadas en el semestre	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						96,81%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004101-25 presentó modificaciones en la línea base, pasando de 90% a 75,2%, reflejando una recalibración técnica basada en los resultados históricos del indicador y las condiciones reales de la infraestructura tecnológica de la SCRD.
- En el último trimestre de la vigencia, se identificaron 7 vulnerabilidades críticas de las cuales el 100% fueron subsanadas mediante la herramienta Tenable.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004102-25	Uso y apropiación de buenas prácticas de Seguridad de la Información	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**						40,00%						100,00%
							Ejecutado:						50,00%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004102-25 fue modificado en el *tipo de anualización*, pasando de constante a creciente.
- En el primer y segundo semestre de la vigencia se programaron 2 actividades relacionadas con el uso y apropiación de buenas prácticas de seguridad de la información, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad en cada periodo. Específicamente, durante el segundo semestre se llevó a cabo una jornada de capacitación y sensibilización dirigida a los funcionarios públicos y contratistas de la SCRD sobre seguridad de la Información. Asimismo, se realizó la divulgación de tips y boletines emitidos por el CSIRT.

PROCESOS MISIONALES

Proceso: Gestión de la Formulación y Seguimiento de Política Pública

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004057-25	Cumplimiento de entrega de reportes de seguimiento a las políticas públicas lideradas por la SCRD a la Secretaría Distrital de Planeación	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- El indicador GES-DES-004057-25, correspondiente a la vigencia 2025, se ubicó en un rango de gestión satisfactorio, con un cumplimiento del 100 % en la elaboración y remisión a la SDP de los reportes de seguimiento de las tres políticas públicas lideradas por la SCRD: Política Pública de Lectura, Escritura y Oralidad; Política Pública de Economía Cultural y Creativa; y Política Pública de Cultura Ciudadana.
- La actualización del mapa de procesos v.12 de la SCRD eliminó el proceso de Gestión de la Formulación y Seguimiento de Política Pública. Las actividades de este componente se integraron al proceso de Gestión del Direccionamiento Estratégico, Conocimiento e Innovación a partir de septiembre de 2025.

Proceso: Gestión de la Promoción de Agentes y Prácticas Culturales y Recreodeportivas

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004058-25	Porcentaje de adjudicación de estímulos, reconocimientos e incentivos	Semestral	Efectividad	100%	>70% al 100% Satisfactorio >50% al <=70% Aceptable <=50% Critico	Suma	**Programado:**						50,00 %						50,00%
							Ejecutado:						19,79 %						79,90 %

- El indicador GES-RES-004058-25 para la vigencia 2025 presentó ajustes en su definición metodológica, ampliando las descripciones técnicas y los mecanismos de verificación, así mismo se modificó el *tipo de desempeño* pasando de eficacia a efectividad.
- Para la vigencia 2025 se ofertaron 1.662 estímulos, incentivos y reconocimientos, de los cuales se adjudicaron 1.657 (320 estímulos, 987 incentivos y 350 reconocimientos), alcanzando un cumplimiento del 99,70%, resultado que fue validado conforme a la evidencias reportadas.

  Sin embargo, se identificó una imprecisión en los resultados del indicador, asociada a la programación establecida. Lo anterior, debido a que en cada periodo semestral debía programarse la entrega de 1.662 estímulos, de acuerdo con lo establecido en la variable “Y” del indicador en la cual hace referencia a cantidad de estímulos, reconocimientos e incentivos ofertados durante la vigencia y no durante el periodo semestral.

  Teniendo en cuenta lo anterior, el avance correcto corresponde a un resultado de 19,79 % en el primer semestre y 79,90 % en el segundo semestre, para un resultado acumulado de 99,70 % al cierre de la vigencia 2025.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004059-25	Porcentaje de acompañamiento a los proyectos del PDAC, estímulos, reconocimientos e incentivos	Semestral	Eficacia	100%	>70% al 100% Satisfactorio >50% al <=70% Aceptable <=50% Critico	Suma	**Programado:**						30,00 %						70,00 %
							Ejecutado:						0,00 %						90,00 %

- El indicador GES-DES-004059-25 para la vigencia 2025 fue modificado en su alcance y objetivo, incluyendo no solo los proyectos del PDAC sino también todos los procesos asociados a los diferentes mecanismos de fomento.
- En el primer semestre, la ejecución del indicador fue del 0%, debido a dificultades en la contratación de los proyectos PDAC. En el segundo semestre finalizaron los procesos de contratación lo que permitió iniciar la ejecución de las actividades de acompañamiento programadas. Durante este periodo se realizaron las reuniones de apertura, seguimiento y cierre previstas, garantizando cumplimiento de la meta del indicador para la vigencia. De acuerdo con lo anterior, se programaron 100 acompañamientos, de los cuales se ejecutaron 90, conforme a las evidencias aportadas. No obstante, se identificó que en el reporte cuantitativo del indicador correspondiente al segundo semestre se registró un valor diferente.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004061-25	Porcentaje de actividades artísticas y culturales desarrolladas en el espacio público de Bogotá.	Semestral	Eficacia	100%	>=80% al 100% Satisfactorio >=60% al <79% Aceptable <=59% Critico	Creciente	**Programado:**						12,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						50,00 %						75,00%

- El nombre del indicador GES-DES-004061-25 para la vigencia 2025 fue modificado, así como sus variables para centrarse exclusivamente en actividades artísticas y culturales, eliminando toda referencia patrimonial. Adicionalmente, el *tipo de anualización* de la meta se modificó de suma a creciente.

- En el segundo semestre se ejecutó una (1) convocatoria para la selección, seguimiento y ejecución de las Becas de Artistas de Calle, acumulando para la vigencia 2025 el desarrollo de 3 actividades artísticas y culturales en el espacio público de Bogotá. En consecuencia, el indicador presentó un cumplimiento acumulado del 75% frente a las cuatro (4) actividades programadas para la vigencia.
- De acuerdo con el *tipo de anualización* actual del indicador, se identificó que los valores de la programación y ejecución no fueron registradas de manera acumulativa para la vigencia. En consecuencia, el resultado de medición indicado en el cuadro anterior difiere de lo registrado en la hoja de vida del indicador.
  En atención a lo expuesto, es pertinente especificar en la descripción de la variable (B) del indicador que el número de actividades programadas corresponde a la vigencia (año).

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004060-25	Porcentaje de socializaciones realizadas con público que posiblemente pueda acceder a la asignación de los Beneficios Económicos Periódicos-BEPS para creadores y gestores culturales	Semestral	Eficacia	100%	>=80% al 100% Satisfactorio >=60% al <79% Aceptable <=59% Critico	Creciente	**Programado:**						62,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						92,59 %						96,30%

- El indicador GES-DES-004060-25 para la vigencia 2025 presentó modificación en el *tipo de anualización* pasando de suma a creciente.
- En el segundo semestre se realizó una (1) socialización presencial en la Plaza de la Mariposa, con la participación de 13 asistentes. En total, durante la vigencia se ejecutaron 26 socializaciones (11 virtuales y 15 presenciales), con una asistencia total de 601 personas. En consecuencia, el indicador registró un cumplimiento acumulado del 96,30%, frente a las 27 socializaciones programadas para la vigencia.

- De acuerdo con el *tipo de anualización* actual del indicador, se identificó que los valores de la programación y ejecución no fueron registradas de manera acumulativa para la vigencia. En consecuencia, el resultado de medición indicado en el cuadro anterior difiere de lo registrado en la hoja de vida del indicador.
  En atención a lo expuesto, es pertinente especificar en la descripción de la variable (B) del indicador que el número de socializaciones programadas corresponde a la vigencia (año).

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004062-25	Porcentaje de personas cualificadas y certificadas en procesos de formación formal e informal en asuntos artísticos, culturales y/o patrimoniales a nivel Bogotá.	Semestral	Resultado	100%	>=70% al 100% Satisfactorio >=50% al <70% Aceptable <50% Critico	Creciente	**Programado:**						60,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						40,09 %						73,18%

- El indicador GES-DES-004062-25 para la vigencia 2025 presentó modificaciones en el *tipo de anualización* pasando de suma a creciente y en *tipo de desempeño* de eficacia a resultado.
- Durante el segundo semestre, a través de la oferta disponible en la Plataforma Virtual de Formación en Arte, Cultura y Patrimonio – FORMA, se certificaron 1.177 personas en procesos de formación formal e informal en asuntos artísticos, culturales y/o patrimoniales a nivel Bogotá, distribuidas así: 107 en julio, 101 en agosto, 281 en septiembre, 302 en octubre, 266 en noviembre y 120 en diciembre. En total, para la vigencia 2025 se certificaron 2.603 personas, lo que representa un cumplimiento acumulado del 73,18% frente a 3.557 personas programadas/proyectadas.
- De acuerdo con el *tipo de anualización* actual del indicador, se identificó que los valores de la programación y ejecución no fueron registradas de manera acumulativa para la vigencia. En consecuencia, el resultado de medición indicado en el cuadro anterior difiere de lo registrado en la hoja de vida del indicador.

En atención a lo expuesto, es pertinente especificar en la descripción de la variable (B) del indicador que el número de personas programadas corresponde a la vigencia (año).

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004064-25	Oportunidad en la atención de certificados de existencia y representación legal.	Trimestral	Eficiencia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %

- Para el último trimestre de la vigencia 2025, se recibieron setenta y cuatro (74) solicitudes de certificados de existencia y representación legal de los cuales el 100% fueron atendidas dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su radicación, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en materia de peticiones de información y expedición de documentos públicos. En total, durante la vigencia 2025 se atendieron 408 solicitudes.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004065 - 25	Nivel de satisfacción del usuario frente a la gestión de trámites y servicios radicados a través de todos los canales disponibles en la Dirección de Personas Jurídicas.	Trimestral	Efectividad	5	>= 3,6 al 5 Satisfactorio >3 al <3,6 Aceptable <=3 Critico	Constante	**Programado:**			5			5			5			5
							Ejecutado:			5			0			0			4,83

- El indicador GES-RES-004065-25 para la vigencia 2025 presentó modificaciones en el *nombre*, *objetivo* y en el *rango de gestión*.
- En la hoja de vida no se registra ajuste en la meta del indicador derivado de la modificación realizada en el rango de gestión; asimismo, no se registra ajuste en la formula ni en la unidad de medida de la variable “R”, teniendo en cuenta que el resultado se debe expresar en número y no en porcentaje de acuerdo como está establecido el indicador. En consecuencia, el resultado de medición indicado en el cuadro anterior difiere de lo registrado en la hoja de vida del indicador.
- El estado crítico del indicador en dos periodos de medición obedeció a la ausencia de respuestas por parte de los usuarios en las encuestas de satisfacción, lo que imposibilitó la consolidación de resultados cuantitativos para reportar su avance, pese a las estrategias implementadas. No obstante, en el último trimestre de la vigencia se registró una calificación de 4,83, resultado de 12 encuestas realizadas y una sumatoria de calificaciones de 58, ubicando el periodo evaluado en una condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004066-25	Porcentaje de utilización de los canales virtuales para la radicación de trámites y servicios en la Dirección de Personas Jurídicas.	Trimestral	Efectividad	85%	>=80% al 100% Satisfactorio >60% al <80% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			85,00 %			85,00 %			85,00 %			85,00 %
							Ejecutado:			89,53 %			87,86 %			89,41 %			88,09 %

- El indicador GES-RES-004066-25 para la vigencia 2025 presentó modificaciones *nombre, objetivo, variables y frecuencia de medición.*
- Durante el último trimestre se evidencia una sobre ejecución respecto a la meta programada, con un resultado de 88,09%. Esto corresponde a 614 trámites y servicios ingresados mediante plataformas digitales, correos electrónicos u otros medios virtuales habilitados sobre la suma total de 697 trámites y servicios radicados a través de todos los canales disponibles (virtuales y presenciales).

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004063-25	Oportunidad en la atención de certificados de Inspección, Vigilancia y Control	Trimestral	Eficiencia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %

- En el último trimestre de la vigencia 2025, se atendieron 167 solicitudes de expedición de certificados de inspección, vigilancia y control, las cuales fueron tramitadas dentro del plazo establecido de ocho (8) días hábiles contados a partir de su radicación, evidenciando un cumplimiento del 100%.

Proceso: Gestión de la Cultura Ciudadana

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004067-25	Porcentaje de ejecución de acciones que promuevan el cambio cultural	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						99,95%						100,00 %

En la vigencia 2025, se realizaron ajustes a la hoja de vida del indicador, específicamente en el glosario de términos y en la fuente de verificación.

- En el último semestre, se programaron y ejecutaron 916 actividades, de las cuales 892 estuvieron a cargo de la Dirección de Transformaciones Culturales y 24 de la Dirección de Redes y Acción Colectiva. Estas actividades correspondieron a diferentes tipos de acciones y eventos asociados a las estrategias definidas, incluyendo laboratorios, festivales y acciones de apropiación y construcción de confianza en el marco del convenio con TransMilenio.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004068-25	Articulaciones institucionales de las Estrategias de Cultura Ciudadana	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- En el segundo semestre de la vigencia 2025, se programaron y ejecutaron 171 articulaciones institucionales con entidades públicas y privadas, entre ellas instituciones educativas, universidades y actores estratégicos, con el propósito de desarrollar actividades previstas en temas de discriminación, convivencia y cultura de paz, Bogotá: cultura más consciente, Bogotá libre de machismo, TransMilenio, espacio público y movilidad.

Proceso: Gestión de Investigaciones, Observaciones y Analítica

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004069-25	Porcentaje promedio ponderado de avance del Plan Anual de Investigaciones en la vigencia	Semestral	Eficacia	100%	>=70% al 100% Satisfactorio >=50% al <70% Aceptable <50% Critico	Creciente	**Programado:**						25,00%						100,00 %
							Ejecutado:						25,00%						100,00 %

- El indicador GES-DES-004069-25 en la vigencia 2025 presentó modificaciones en el *tipo de anualización* pasando de suma a creciente, y en el t*ipo de desempeño* de eficiencia a eficacia. Asimismo, su *fórmula* fue ajustada pasando de una medición simple a una medición ponderada la cual evalúa de manera diferenciada las tres fases del PAI: formulación y aprobación (25%), desarrollo de las investigaciones (50%) y socialización y aprobación de investigaciones (25%).

- Durante el segundo semestre se dio cumplimiento a la fase de desarrollo de las Investigaciones y a la fase de socialización y aprobación de Investigaciones, lo que situó el indicador en una condición satisfactoria y permitió completar, para la vigencia 2025, las tres (3) etapas del PAI.
- De acuerdo con el *tipo de anualización* actual del indicador, se identificó que el valor reportado en la ejecución correspondiente al segundo semestre no fue registrado de manera acumulativa para la vigencia. En consecuencia, el resultado de medición presentado en el cuadro anterior difiere del registrado en la hoja de vida del indicador.

Proceso: Gestión de la Participación Ciudadana

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004071-25	Porcentaje de avance en la implementación de laboratorios de oportunidades de la estrategia Barrios Vivos.	Anual	>80% al 100% Satisfactorio >40% al <=80% Aceptable <=40% Critico	100%	>80% al 100% Satisfactorio >40% al <=80% Aceptable <=40% Critico	Constante	**Programado:**												100,00 %
							Ejecutado:												100,00 %

- En el periodo evaluado se programaron y ejecutaron 32 laboratorios culturales en el marco de la estrategia Barrios Vivos: 10 de transformación cultural para la paz, 4 étnicos y 18 de oportunidades culturales. Con ello, se ejecutó el 100 % de las actividades programadas para la vigencia 2025, ubicando el indicador en un rango de gestión satisfactorio.
  Los laboratorios de paz se orientaron al trabajo con población víctimas del conflicto armado, firmantes de paz, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, mediante procesos artísticos, pedagógicos y comunitarios enfocados en la memoria, la reconciliación y la no estigmatización. Los laboratorios étnicos fortalecieron la identidad cultural, la transmisión de saberes ancestrales y la interculturalidad con comunidades negras, afrocolombianas e indígenas. Por su parte, los Laboratorios de oportunidades culturales promovieron la participación comunitaria, la concertación y el fortalecimiento de la gobernanza cultural en los territorios intervenidos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004073-26	Porcentaje de actividades que promuevan la inscripción de propuestas ciudadanas sectoriales en Presupuestos Participativos.	Anual	Eficacia	100%	>80% al 100% Satisfactorio >40% al <=80% Aceptable <=40% Critico	Constante	**Programado:**												100,00%
							Ejecutado:												100,00%

- En la vigencia 2025 se programaron y ejecutaron 109 actividades de asesoría y asistencia técnica orientadas a promover la inscripción de propuestas ciudadanas sectoriales en el marco de Presupuestos Participativos, logrando el cumplimiento de la meta establecida. Estas actividades se ejecutaron en: 3 Jornadas de fortalecimiento y articulación del equipo de Gestión Territorial de la DALP, 81 asesorías técnicas presenciales y virtuales dirigidas a 1.340 ciudadanos y 25 redes de ideas con la participación de 321 personas.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004608-25	Porcentaje de ejecución de las acciones de fortalecimiento a la participación incidente y a la atención diferenciada de Grupos Étnicos, Etarios, y sectores sociales.	Anual	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >=80% al <90% Aceptable <=80% Critico	Constante	**Programado:**												100,00 %
							Ejecutado:												100,00 %

- En el periodo se programaron y ejecutaron seis (6) acciones para el fortalecimiento de la participación, alcanzando el 100% de cumplimiento de las actividades previstas para la vigencia 2025. Entre las principales acciones se encuentran: 1. Ejecución y seguimiento de las sesiones reglamentarias del Consejo Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio y del Consejo Distrital de Asuntos Locales con secretaría técnica a cargo del equipo de Gestión del SDACP. 2. Desarrollo de 66 diálogos culturales, como estrategia de fortalecimiento de capacidades, visibilización del trabajo de los consejeros y promoción de la participación incidente. 3. Asignación de 19 estímulos individuales para formación y profesionalización, fortaleciendo el capital humano del sistema. 4. Acompañamiento a 4 proyectos interlocales mediante becas colaborativas, promoviendo la articulación territorial y la innovación participativa. 5. Gestión y ejecución de la secretaria técnica de las sesiones ordinarias de los 5 consejos distritales poblacionales de cultura. 6. Asistencia técnica a 40 instancias sectoriales, con implementación de 18 planes de acción poblacional, garantizando la atención diferenciada y el enfoque territorial.

Proceso: Gestión de la Apropiación de la Infraestructura y Patrimonio Cultural

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004076-25	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas a los escenarios de naturaleza pública, privada o mixta, las alcaldías locales, sector distrital o iniciativa de la administración distrital	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- El indicador GES-DES-004076-25 en la vigencia 2025 presentó modificación en el *tipo de desempeño* pasando de eficiencia a eficacia. Asimismo, se consolidó la fuente de verificación y se fortalecieron las definiciones del glosario de términos, facilitando la interpretación técnica y operativa del indicador.
- En el segundo semestre se requirieron 12 asistencias técnicas las cuáles fueron realizadas en su totalidad, así: 6 en Localidades: (Alcaldías Locales de Chapinero, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Usme); 3 en Secretarias: (Secretaría Distrital de Planeación - SDP, Secretaría Distrital de la Mujer y Secretaría Distrital de Ambiente) y 3 en Entidades Distritales: (Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD, Personería delegada para el sector Cultura, Recreación y Deporte y Empresa Metro de Bogotá S.A). En total, para la vigencia 2025 se realizaron 17 asistencias técnicas para lograr el fortalecimiento de la infraestructura cultural en el Distrito Capital.
  El resultado del periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004077-25	Porcentaje de informes técnicos realizados a Bienes de Interés Cultural	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- El indicador GES-DES-004077-25 en la vigencia 2025 presentó modificación en la variable de la formula (denominador), línea base, meta y rango de gestión.
- En el segundo semestre de 2025, se adelantaron las gestiones necesarias para la consolidación de los informes técnicos derivados de las visitas realizadas a bienes de interés cultural (BIC), orientadas a registrar y verificar el estado actual de los bienes inmuebles, así como de las posibles intervenciones y/o modificaciones realizadas en el bien que pudieran representar afectación a sus valores individuales y/o de contexto. Como resultado, se realizaron 21 audiencias y se elaboraron 21 informes técnicos. En total, para la vigencia 2025 se consolidaron 31 informes técnicos sobre Bienes de Interés Cultural.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004078-25	Porcentaje de trámites de Declaratoria, Revocatoria y Cambio de Categoría de Bienes de Interés Cultural atendidos y gestionados ante el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- El indicador GES-DES-004078-25 en la vigencia 2025 presentó modificación en la línea base.
- En el segundo semestre del 2025 se atendieron oportunamente 16 trámites recibidos a través del Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, relacionados con declaratorias, revocatorias y/o cambio de nivel, detalladas así: 2 cambios de nivel de intervención, 6 declaratorias, 6 revocatorias y 2 revocatorias parciales. En total, para la vigencia 2025 se atendieron 34 trámites ante el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004080-25	Porcentaje de resoluciones publicadas sobre asuntos relacionados con infraestructura y el patrimonio cultural de la ciudad	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00 %						100,00 %
							Ejecutado:						100,00 %						100,00 %

- En el segundo semestre de 2025, se logró garantizar la transparencia y divulgación de las decisiones tomadas en la entidad a través de la publicación de 54 resoluciones expedidas sobre asuntos relacionados con los procedimientos de infraestructura y patrimonio cultural. En total, para la vigencia 2025 se publicaron 94 resoluciones

Proceso: Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004093-25	Cumplimiento de los planes de trabajo para el mantenimiento, adecuación y modernización de los espacios de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas - BibloRed	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			100,00 %			100,00 %			74,20%			65,62%

- Durante el último trimestre de 2025 se ejecutó el 65,62% de las actividades programadas en los planes de mantenimiento, adecuación y/o modernización de los espacios de BibloRed, correspondiente a las líneas de plantas físicas y TICS. Esto equivale a 229 de las 349 actividades programadas.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-RES-004094-25	Nuevos usuarios afiliados a la Red Distrital de Bibliotecas Públicas	Trimestral	Resultados Finales	76259	68634 - 76259 Satisfactorio 45756 - 68634 Aceptable 0 - 45755 Critico	Creciente	**Programado:**			21.449,00			42.469,00			61.059,00			76.259,00
							Ejecutado:			22.042,00			43.756,00			64.850,00			82.349,00

- El indicador GPE-RES-004094-25 durante la vigencia 2025 presentó modificaciones en la *meta* debido a un decrecimiento sostenido en el número anual de ciudadanos afiliados. Asimismo, se ajustó el *tipo de anualización* pasando de suma a creciente y el *tipo de desempeño* de efectividad a resultados finales.
- Durante la vigencia 2025, la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BibloRed alcanzó un total de 82.349 afiliaciones, superando en aproximadamente un 8 % la meta programada para el periodo evaluado. En comparación con la vigencia 2024, se evidencia un crecimiento del 0,52 % en el número de afiliaciones, lo que refleja una tendencia positiva en el acceso de la ciudadanía a los servicios bibliotecarios, generando un impacto favorable en términos de cobertura y acceso a la Red.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004095-25	Visitas realizadas a la Red de Bibliotecas Públicas (BibloRed) y a la Biblioteca Digital de Bogotá (BDB)	Trimestral	Efectividad	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**			23,00%			49,00%			75,00%			100,00%
							Ejecutado:			22,26%			44,00%			70,07%			96,16%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004095-25 presentó modificaciones en el *nombre,* en la *formula* y en el *tipo de anualización* el cual pasó de suma a creciente.
- Para la vigencia 2025, se programaron 5.083.600,00 visitas a la Red de Bibliotecas Públicas (BibloRed) y a la Biblioteca Digital de Bogotá (BDB). Se registraron 3.170.151 visitas presenciales y 1.718.380 en la biblioteca digital, alcanzando un cumplimiento del 96,16 % de la meta anual, lo que ubica el indicador en una condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. Sin embargo, el indicador evidenció un rezago de 195.069 visitas, el cual no fue posible compensar durante la vigencia en curso. Este rezago obedece a razones operativas y a la dinámica propia del uso de los espacios bibliotecarios.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-RES-004096-25	Accesos realizados al material bibliográfico de BibloRed	Trimestral	Efectividad	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**			25,00%			55,00%			85,00%			100%
							Ejecutado:			27,69%			65,60%			85,73%			148,56%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004096-25 fue modificado en su *fórmula, nombre, objetivo y tipo de anualización*, pasando este último de suma a creciente.
- Al cierre del último trimestre de la vigencia 2025, el indicador acumuló un total de 5.979.967 accesos a material bibliográfico, resultado de 934.580 consultas en sala, 808.540 préstamos, 51.892 renovaciones y 4.184.955 accesos a contenidos de la BDB. Este resultado evidencia una sobreejecución del 48,56% frente a la meta anual de 4.025.188.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004097-25	Cumplimiento Plan de Acción de la operación y funcionamiento del BibloRed	Trimestral	Eficacia	100%	>70% al 100% Satisfactorio >50% al =<70% Aceptable <=50% Critico	Suma	**Programado:**			20,00 %			20,00 %			30,00 %			30,00 %
							Ejecutado:			48,40 %			45,03 %			56,55 %			97,31 %

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004097-25 fue modificado en el *tipo de desempeño*, pasando de eficiencia a eficacia.
- Se sugiere revisar el tipo de anualización vigente del indicador, con el propósito de facilitar la medición de un desempeño acumulado en cada corte. De igual manera, se sugiere revisar la fórmula, considerando que durante el primer y segundo trimestre de la vigencia una de las variables definidas no se cuantificó lo que puede generar un resultado incompleto o sesgado.

Proceso: Gestión Financiera

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004103-25	Porcentaje de pagos enviados a la SDH con respecto a los trámites de pagos radicados.	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
							Ejecutado:			83,23%			91,18%			84,24%			80,69%

- Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se registraron un total de 3.894 pagos, de los cuales 3.522 se efectuaron dentro del tiempo estipulado. El restante corresponde a pagos realizados con algún nivel de retraso, asociados principalmente a factores operativos, propios del cierre de la vigencia, así como a la disponibilidad de recursos situados en el PAC.
  El resultado del periodo evaluado se ubica en una condición aceptable, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. No obstante, y conforme a lo señalado en el reporte cualitativo, resulta pertinente fortalecer las acciones de planeación financiera, la articulación interáreas y el seguimiento a la programación del PAC, con el propósito de mitigar retrasos y promover la mejora continua del indicador en los próximos periodos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004104-25	Porcentaje de conciliaciones elaboradas	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %

- El indicador GES-DES-004104-25 fue creado en la vigencia 2025.
- En el último trimestre se elaboraron 27 conciliaciones de acuerdo con lo establecido en el procedimiento “reconocimiento y revelación de las transacciones contables”, las cuales fueron efectuadas oportunamente por el Grupo de Contabilidad. En consecuencia, el resultado del periodo se ubica en una condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Proceso: Gestión del Talento Humano

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004105-25	Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Cuatrimestral	Calidad	3,6	>= 3,5 al 4 Satisfactorio >3 al <3,5 Aceptable <=3 Critico	Constante	**Programado:**				5,00				5,00				5,00
							Ejecutado:				3,50				3,53				3,60

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004105-25 fue modificado en el *tipo de desempeño*, pasando de efectividad a calidad.
- En el último cuatrimestre se realizaron 336 encuestas de satisfacción, obteniendo una sumatoria de calificaciones de 1210 puntos, lo que corresponde a un promedio de 3,60 en el nivel de satisfacción.
- Se recomienda ajustar el nombre del indicador y su objetivo, teniendo en cuenta que no se identifica con claridad el tipo de población beneficiaria. Asimismo, se considera pertinente revisar el análisis del indicador y la programación establecida conforme al rango de gestión definido.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004106-25	Porcentaje de ejecución de las actividades programadas en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Cuatrimestral	Eficacia	95%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Creciente	**Programado:**				22,00%				55,00%				100,00%
							Ejecutado:				22,67%				54,67%				93,33%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004106-25 fue modificado en el *tipo de anualización*, pasando de constante a creciente.

- Para la vigencia 2025 se programaron 75 actividades del Plan de Acción Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, de las cuales se ejecutaron 70, registrando un avance acumulado del 93,33% frente al 100% programado. El resultado del indicador presenta un retraso debido a la no ejecución de las actividades de gestión vial con GIGSTA y la medición de niveles de iluminación, ocasionada por la falta de disponibilidad de proveedores para su ejecución. No obstante, el resultado del periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria, de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Proceso: Gestión Jurídica

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004107-25	Porcentaje de cumplimiento de asesorías jurídicas atendidas por la Oficina Jurídica en el semestre	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						100,00%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004107-25 presento modificaciones en el glosario de términos, incorporando una definición más precisa del concepto de asesoría jurídica, con fundamento en el alcance normativo del Decreto Distrital 430 de 2018. Este ajuste contribuye a una interpretación y aplicación más clara del indicador por parte de usuarios internos y externos.
- En el segundo semestre se recibieron 2.335 solicitudes, las cuales fueron atendidas en su totalidad mediante la prestación de asesorías jurídicas en: (i) consultas, conceptos, delegaciones o trámites de acompañamiento jurídico de las dependencias o entidades del sector. (ii) Revisión de Legalidad. (iii) Proyectos de Acuerdo del Concejo de Bogotá. (iv) Aprobación de Pólizas de disposiciones legales que amparan los proyecto de PDE y la LEP. En total, en la vigencia 2025 se recibieron 3.584 solicitudes.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004108-25	Porcentaje de Actos administrativos expedidos en cumplimiento del ciclo de gobernanza regulatoria establecido en el procedimiento Producción Normativa	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						100,00%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004108-25 presentó modificaciones en la fuente de verificación.
- En el último semestre de la vigencia se recibieron 4 solicitudes para la elaboración de actos administrativos, los cuales fueron expedidos en su totalidad, en cumplimiento del procedimiento Producción Normativa. En total, durante la vigencia 2025 se expidieron 8 actos administrativos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004109-25	Porcentaje de Requerimientos judiciales y extrajudiciales tramitados de manera oportuna en cumplimiento de la normatividad vigente	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						100,00%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004109-25 fue actualizado en su glosario de términos, incorporando ajustes de precisión conceptual.
- En el último semestre se recibieron 76 solicitudes requeridas en procesos judiciales y extrajudiciales, las cuales fueron atendidas en su totalidad. En suma, para la vigencia 2025 se tramitaron 3.584 solicitudes de manera oportuna en cumplimiento de la normatividad vigente.

Proceso: Gestión Administrativa

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004110-25	Porcentaje de Cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos de la SCRD conforme a recursos asignados y contratos suscritos	Trimestral	Eficacia	90%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			100,00 %			100,00 %			98,61%			100,00 %

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004110-25 fue modificado en el *tipo de desempeño*, pasando de eficiencia a eficacia.
- En el cuarto trimestre de 2025 se logró atender el 100% de las 721 solicitudes recibidas por la comunidad institucional, relacionadas con el préstamo de espacios de la SCRD, la elaboración de carnets, el mantenimiento de bienes, y el servicio de transporte, entre otros.
- El resultado de la vigencia 2025 se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. Sin embargo, es pertinente registrar en el seguimiento cualitativo los retrasos presentados frente a la programación establecida, considerando el resultado obtenido al cierre del tercer trimestre.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004111-25	Porcentaje de cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental	Trimestral	Eficacia	90%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			90,00%			90,00%			90,00%			90,00%
							Ejecutado:			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004111-25 fue modificado en su *frecuencia de medición* pasando de cuatrimestral a trimestral, con el fin de ajustarse a la periodicidad de los reportes generados en el seguimiento de primera línea del PIGA. Asimismo, se modificó el *tipo de desempeño* de eficiencia a eficacia.
- Durante el cuarto trimestre de 2025 se ejecutaron 31 actividades del Plan Institucional de Gestión Ambiental, correspondientes al 100% de lo programado, relacionadas con el seguimiento al consumo de agua, la promoción de la movilidad sostenible, la auditoría energética, el fortalecimiento de la cultura de segregación adecuada en la fuente y la entrega de residuos reciclables a asociaciones debidamente autorizadas.

Proceso: Gestión Documental

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004112-25	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas en el Plan Institucional de Archivos PINAR para la vigencia	Trimestral	Eficacia	80%	>=80% al 100% Satisfactorio >60% al <80% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00%			100,00%			100,00%			100,00 %
							Ejecutado:			100,00%			100,00%			90,91%			93,33%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GPE-DES-004112-25 fue modificado en el *tipo de desempeño* pasando de eficiencia a eficacia.
- Para el último trimestre se programaron 15 actividades del Plan Institucional de Archivos – PINAR, de las cuales se ejecutaron 14, registrando un cumplimiento del 93,33% frente el 100% programado. Las actividades desarrolladas estuvieron relacionadas con el inventario documental, fondo documental clasificado e intervenido, tablas de retención documental, programa de gestión documental, plan para la protección, acopio y acceso de archivos de DDHH y DIH, mapa de riesgos de la gestión documental, archivos de gestión centralizados y organizados, entre otros.
- El resultado de la vigencia 2025 se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. Sin embargo, es pertinente registrar en el seguimiento cualitativo los retrasos presentados frente a la programación establecida, considerando el resultado obtenido al cierre del tercer y cuarto trimestre.

Proceso: Gestión Contractual

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GPE-DES-004113-25	Porcentaje de Contratos o Convenios elaborados en respuesta a los tramites de contratación recibidas	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
							Ejecutado:			100,00%			100,00%			100,00%			100,00%

- Durante el último trimestre se recibieron 108 solicitudes de trámites de contratos o convenios de los cuales el 100% fueron elaborados. Para el total de la vigencia 2025, se elaboraron 924 contratos o convenios en la entidad.
- El resultado de la vigencia 2025 se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos. Sin embargo, es pertinente que dentro de las evidencias se pueda verificar que los contratos fueron elaborados en un plazo igual o inferior a cinco (5) días hábiles, contados a partir de la solicitud del trámite, conforme a lo establecido en el objetivo del indicador. Lo anterior permitirá fortalecer la transparencia, la trazabilidad y la calidad de la información reportada.

Proceso: Gestión de la Evaluación Independiente

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004114-25	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditoria Interna-PAAI	Trimestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**			100,00 %			100,00 %			100,00 %			100,00 %
							Ejecutado:			94,36%			90,00%			88,73%			100,00 %

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004114-25 fue modificado en el *tipo de desempeño* pasando de eficiencia a eficacia.
- Para el último trimestre se programaron 65 actividades de auditoria, correspondientes al cumplimiento del Plan Anual de Auditoria Interna- PAAI, de las cuales se ejecutaron al 100%. De acuerdo con el resultado obtenido, el periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.
- Se recomienda incorporar en la fuente de verificación el enlace de la matriz de seguimiento del Plan Anual de Auditoría Interna 2025, verificando que el acceso al documento no presente restricciones para su consulta.

Proceso: Gestión del Control Disciplinario Interno

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004115-25	Porcentaje de actuaciones disciplinarias tramitadas	Semestral	Eficacia	100%	>=90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						100,00%						100,00%

- Durante la vigencia 2025, el indicador GES-DES-004115-25 fue actualizado en su glosario de términos, incorporando definiciones clave del proceso disciplinario. Asimismo, se ajustó la fuente de verificación, garantizando la reserva legal y fortaleciendo la trazabilidad y confiabilidad de la información.
- En el último semestre se recibieron 46 quejas e informes de servidores públicos de los cuales el 100% fueron tramitados mediante actuaciones disciplinarias. De acuerdo con el resultado obtenido, el periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.

Código	Nombre Indicador	Frecuencia Medición	Tipo de Desempeño	Meta	Rango de Gestión	Tipo Anualización	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GES-DES-004116-25	Cumplimiento en la publicación de estrategias preventivas	Semestral	Eficacia	100%	>90% al 100% Satisfactorio >60% al <90% Aceptable <=60% Critico	Constante	**Programado:**						100,00%						100,00%
							Ejecutado:						100,00%						100,00%

- En el último semestre se programó la publicación de 5 estrategias de prevención disciplinaria de las cuales el 100% fueron tramitadas. Estas actividades contribuyeron al fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en la materia y al cumplimiento de los objetivos institucionales asociados a la prevención del riesgo disciplinario.

RECOMENDACIONES

En el marco de la función de acompañamiento y asesoría de la Oficina Asesora de Planeación, se generan las siguientes recomendaciones a los líderes de proceso, con el propósito de generar acciones de mejora que acompañen el adecuado desarrollo y cumplimiento de objetivos de los procesos:

- Se recomienda analizar los resultados presentados en el presente informe, identificando las causas que puedan estar incidiendo en el incumplimiento de algunas metas establecidas, a fin de definir e implementar acciones correctivas y de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la gestión institucional y al cumplimiento de los objetivos previstos.
- Se recomienda fortalecer la documentación y presentación de las evidencias que soportan la gestión realizada durante el periodo evaluado, asegurando criterios de claridad, coherencia y trazabilidad, a fin de facilitar los procesos de seguimiento, validación y monitoreo de los indicadores.
- Para aquellos indicadores cuyos resultados se encuentren por debajo de lo programado, se recomienda incluir en el reporte cualitativo los retrasos presentados, así como las acciones propuestas para su mitigación y cumplimiento.
- Con el propósito que los indicadores reflejen de manera objetiva y verificable la gestión realizada por cada proceso, se recomienda establecer y documentar las actividades programadas desde el inicio de la vigencia, o contar con soportes documentales que evidencien su planeación inicial. Lo anterior, con el propósito de facilitar el seguimiento y la trazabilidad de las actividades definidas.
- Se debe tener en cuenta que, para los indicadores de tipo de anualización creciente, el registro de la ejecución (cuantitativa) debe realizarse de manera acumulativa, garantizando la coherencia en el seguimiento y la correcta interpretación de los resultados.
- Se recomienda que la revisión y modificación de los indicadores se fundamente en las caracterizaciones de los procesos, a fin de validar que las mediciones seleccionadas realmente generen valor agregado para la toma de decisiones.