



INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

Febrero 2026

CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS

391



Canal de
recepción de
peticiones

Escrito **280**

Web **111**

Chat **0**



Atenciones

Atención por chat **240**

Atención presencial **3**

Atención telefónica **257**

Tipología de las peticiones



Felicitación

7



Derecho de petición
de interés general

2



Derecho de petición
de interés particular

378



Sugerencia

1



Solicitud de acceso
a información

1



Reclamo

1



Queja

1



Traslados
realizados

84



Tiempo de
respuesta

8,5



Dependencias que más
atienden peticiones

Subdirección de Gestión Cultural y Artística

Dirección de Gestión Corporativa (Relacionamiento con la Ciudadanía)

Subdirección de Infraestructura y Patrimonio Cultural



Conclusiones

Alta concentración en el canal escrito

Predominio del derecho de petición

Tiempo promedio de respuesta: 8,5 días



Denuncias por actos
de corrupción

Durante el mes de febrero de 2026, NO se recibieron denuncias asociada a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).




Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, "los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima", a continuación, se discrimina la siguiente información:

Número de solicitudes recibidas: 1 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: 7 días hábiles. - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Radicado: 20267000192003
Fecha 25-03-2026 17:36

El Documento 20267000192003 fue firmado electrónicamente por:	
Sandra Patricia Castiblanco Monroy	Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 26-03-2026 16:10:17
Viviana Ortiz Bernal	Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 25-03-2026 17:37:08
 41719fc1e0e6ef208c1fa31fedf20ab4208dde7846e63428e633e1ffd72dbe20 Codigo de Verificación CV: 20b10	