**PLANTILLAS DE APOYO PARA BRINDAR RESPUESTA A TRAVÉS DE DIFERENTES CANALES**

Información propuesta y susceptible a cambios para uso de apoyo

**MENSAJE AUTOMÁTICO FUERA DE LÍNEA CORREO ELECTRÓNICO**

Reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía, de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte.

Gracias por contactarnos, le informamos que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. días hábiles.

Su solicitud se tramitará ante el área pertinente, en el horario establecido.

**Se modifica el evento de acuerdo con la programación**

Le invitamos a participar en el programa de **XX**, enfocado en**…** para más información consulte: (**registrar enlace**)

En caso de tener dudas e inquietudes puede consultar más información en: (**registrar enlace**)

Chat **XX**: (**registrar enlace**) (**registre horario de atención**)

Teléfono: (**registra número de contacto**)

**PLANTILLA CAMPO DE OBSERVACIONES BOGOTÁ TE ESCUCHA PARA ASIGNAR**

Estimad**x** **XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, en atención a su solicitud, le informamos que se le ha dado trámite ante la **XX**, la cual, se radicó en el Gestor Documental Orfeo con el N° **XX**

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

PBX: (601) 3274850 ext. 565 - 714

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**PLANTILLA ASIGNACIÓN ORFEO**

Cordial saludo. Asignación de DP PARTICULAR. SDQS **XX** Favor dar respuesta al peticionario. No olvidar asociar radicado de respuesta y finalizar en ORFEO como en el SDQS. Si no es de su competencia, por favor reasignar inmediatamente a quien le corresponda. Fecha para que el documento esté listo para firma: **XX** de **XX** 202**X**. Fecha vencimiento en términos de Ley: **XX** de **XX** 202**X**

**PLANTILLA CAMPO DE OBSERVACIONES BOGOTÁ TE ESCUCHA PARA TRASLADAR**

Estimad**x** **XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, en atención a su solicitud, le informamos que, se hace traslado a la entidad **XX** por ser de su competencia.

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565 - 714

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua, días hábiles. Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en:

https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**SOLICITAR ACLARACIÓN EN SDQS**

Reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte- SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su petición, le informamos que, es importante que por favor nos aclare sobre cuál es su solicitud para poder dar trámite ante el área encargada.

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565 - 714

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**CIERRE POR NO COMPETENCIA SQDS**

Señores **XX**, reciban un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud, le informamos que, su petición no es competencia de nuestra entidad por esta razón, se da cierre a la misma.

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: +57 (601) 327 48 50 Ext. 565 - 714

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**CIERRE PETICIÓN ENTRE ENTIDADES SQDS**

De conformidad con el Manual para la Gestión de Peticiones Ciudadanas las solicitudes realizadas entre entidades NO deben ser registradas en el sistema.

La presente petición **XX** corresponde a una comunicación realizada por una entidad pública (**XX**); por lo tanto, se finalizará esta petición con el evento Proyectar Respuesta. Es de anotar que la comunicación será asignada de manera interna, a través del radicado **XX**, para el conocimiento y la gestión pertinente por parte del **XX** de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD.

**BOGOTÁ TE ESCUCHA POR CORREO ELECTRÓNICO**

Estimad**x** **XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, en atención a su solicitud le informamos que, esta fue tramitada a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, a su correo electrónico **XX** la petición quedó radicada con el número N° **XX** usted recibirá la respuesta en un término de 15 días hábiles.

Usted podrá hacer el seguimiento en https://bogota.gov.co/sdqs/

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565

Correo electrónico: atencion.ciudadano@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**PDE 2023**

Estimad**x XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud le informamos que, el sector cultura cuenta con el Portafolio Distrital de Estímulos para el Arte y la Cultura PDE 202**X**, a través del cual, usted podrá encontrar convocatorias en todas las áreas artísticas.

A continuación, le referenciamos los enlaces para llevar a cabo un proceso de postulación exitoso:

|  |  |
| --- | --- |
| Convocatorias PDE 202**X** | https://sicon.scrd.gov.co/ |
| Enlace para iniciar el proceso de postulación | https://sicon.scrd.gov.co/admin\_SCRD\_pv/index.html |
| Condiciones de Participación PDE 202**X** | (**registrar enlace de condiciones**) |
| Guía de presupuesto 202**X** | (**registrar enlace de condiciones**) |

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565

Correo electrónico: atencion.ciudadano@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte- SCRD, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**RESPUESTA GENERAL**

Estimad**x** **XX** reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud le informamos que, **XX**

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**ACUSO**

Estimad**x** **XX** reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud, le informamos que, hemos recibido y escalado la información al área encargada, agradecemos revisar su correo.

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext 565

Correo electrónico: atencion.ciudadano@scrd.gov.co

Chat SCRD, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**PROVEEDORES**

Estimad**x** **XX** señores, reciban un cordial saludo en nombre de la Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos, en atención a su solicitud les informamos que, agradecemos su ofrecimiento; no obstante, es importante aclarar que somos una entidad pública, por esa razón, las adquisiciones de bienes y servicios se realizan mediante selección pública.

Sí ustedes están interesados en conocer la solicitud de servicios por parte de las entidades del Estado, pueden ingresar a http://www.colombiacompra.gov.co/es/colombia-compra-eficiente y en Bogotá a

https://www.contratacionbogota.gov.co/es/web/cav3/ciudadano

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext 565

Correo electrónico: atencion.ciudadano@scrd.gov.co

Chat SCRD, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**HOJA DE VIDA OFICIO**

NOTA IMPORTANTE (Los oficios van en fuente Times New Roman tamaño 12 y en la plantilla que se descarga desde el Orfeo de la entidad, parte superior derecha en plantillas y oficios)

Bogotá D.C., **XX** de 202**X**

Estimad**x**:

**XX XX**

**xx**@**xx**.com

ASUNTO: Respuesta radicado hoja de vida

Estimad**x** **XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte -SCRD, gracias por contactarnos.

Agradecemos su interés para formar parte del equipo de trabajo de la SCRD; en la actualidad la entidad no se encuentra realizando contratación de personal, sin embargo; puede hacer uso de la plataforma Bogotá Talento no Palanca www.talentonopalanca.gov.co para registrar su hoja de vida allí.

Si requiere asistencia técnica en el diligenciamiento del perfil o reportar una falla en el sistema se puede comunicar al número de teléfono 601-3680038 opción 1 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. o enviar un correo electrónico a talentonopalanca@serviciocivil.gov.co donde exponga el caso con los siguientes datos: tipo de documento, número de documento, nombres y apellidos, correo electrónico personal, adjuntar cédula escaneada y descripción de su solicitud.

Importante: El registro en el banco de hojas de vida de Bogotá D.C., no genera pago alguno y no es garantía expresa ni implícita de otorgar contrato a quien haga uso de este repositorio.

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención:

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención, los cuales especificamos a continuación:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**ORFEO**

Estimados Señores **XX**, reciban un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía, de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte; gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud les informamos que se ha radicado con el N.º **XX** ante la **XX.**

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención:

Canal telefónico PBX: (601) 3274850 ext. 565

Correo electrónico: atencion.ciudadano@scrd.gov.co

Chat Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, ubicado en la parte inferior derecha en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario de atención de 7:00 a.m. a 4:30 p.m en jornada continua, días hábiles

Le invitamos a disfrutar de nuestras actividades y eventos culturales en: https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**PDE 202X EXPECTATIVA**

Estimad**x XX**, reciba un cordial saludo en nombre del equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRD, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud le informamos que la entidad cuenta con el Portafolio Distrital de Estímulos para el Arte y la Cultura PDE 202**X**, a través del cual usted podrá encontrar convocatorias que se ajusten a su propuesta; este portafolio estará disponible a partir del **X** de **XX**, más información en https://sicon.scrd.gov.co/

En caso de llegar a tener alguna otra inquietud, le agradecemos contactarnos a través de nuestros canales de atención:

Canal telefónico PBX:(601) 327 48 50 Ext. 565

Correo electrónico: correspondencia.externa@scrd.gov.co

Chat ubicado en la parte inferior derecha en: https://culturarecreacionydeporte.gov.co/es

Horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Le invitamos a disfrutar de nuestros eventos artísticos, culturales y deportivos en: https://culturarecreacionydeporte.gov.co/es/eventos

**PROPUESTA**

Cordial saludo. Asignación de (**TIPO DE PETICIÓN**). Favor dar respuesta al peticionario. No olvidar asociar el radicado de respuesta y finalizar en **ORFEO**. Si no es de su competencia, por favor reasignar inmediatamente a quien le corresponda. Fecha para que el documento esté listo para firma: (**DIA** de **MES** del **AÑO**). Fecha vencimiento en términos de Ley: (**DIA** de **MES** del **AÑO**).

**COMUNICACIÓN EXTERNA A TRAVÉS DE ORFEO PARA REALIZAR TRASLADO**

**COMUNICACIÓN ANÓNIMO**

**FORMATO INFORME DE PETICIÓN**

[Viviana Ortiz Bernal](mailto:viviana.ortiz@scrd.gov.co)

**Control de cambios**

| **No.** | **CAMBIOS REALIZADOS** |
| --- | --- |
| 1 | Este documento sustituye el (Tipo documental) del código (xx-xxx-xxxx) con radicado (xxxxxxxxxxxxxxxx) |
| 2 | Ver Solicitud de elaboración, modificación o eliminación de documento / Radicado:XXXXXXXXXXXX: Fecha: DD/MM/AAAA  **(Anotaciones de los cambios o ajustes relevantes en el documento)** |

**Responsables de elaboración, revisión y aprobación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ELABORADO POR  *Persona(s) responsable(s) de crear, proyectar la modificación y/o ajuste del documento* | APROBADO POR  *Líder del Proceso quién debe hacer cumplir el contenido establecido en el documento* | REVISADO POR  *Persona(s) de la OAP responsable(s) de verificar que el documento contenga los lineamientos establecidos* | AVALADO POR  *Jefe de la Oficina Asesora de Planeación* |
| NOMBRE: | NOMBRE: | NOMBRE: | NOMBRE: |
| CARGO: | CARGO: | CARGO: | CARGO: |
| FIRMA:  Electrónica | FIRMA:  Electrónica | FIRMA:  Electrónica | FIRMA:  Electrónica |