



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20188000013041**

Fecha 16-02-2018

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2018

Señor
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición SDQS 219362018

Agradecemos su comunicación, para BiblioRed es muy importante conocer la opinión y las sugerencias de nuestros usuarios.

Atendiendo su comunicación y dando respuesta a su sugerencia, queremos contarle que desde el área de sistemas se hacen revisiones mensuales a los computadores portátiles y de escritorio que se encuentran en las bibliotecas. Además se programan mantenimientos preventivos semestrales para garantizar que los equipos se encuentren en buenas condiciones y puedan ser usados por todas las personas que los solicitan.

Teniendo en cuenta el inconveniente que usted tuvo con este servicio, le queremos informar que los equipos de Timiza fueron revisados nuevamente y ya se encuentran disponibles.

Gracias a su amable sugerencia fortaleceremos nuestra estrategia de mantenimiento para que los equipos no presenten fallas.

Para nosotros es un gusto recibir las sugerencias de nuestros usuarios en pro del mejoramiento de nuestros servicios y programas y lo invitamos a continuar disfrutando de ellos.

Cordialmente,

ANA RODA FORNAGUERA
Dirección de Lectura y Bibliotecas
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: Wilson Javier Tobos García - Profesional Contratos BiblioRed
Revisó: Diana Carolina Martínez Santos - Gerente Operativa BiblioRed.

Cra. 8ª No. 9 - 83
Tel. 3274850
Código Postal: 111711
www.culturarecreacionydeporte.gov.co
Info: Línea 195

Página 1 de 1
FR-10-PR-MEJ-01. V5. 16/11/2017

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**