



### TRANSFORMACIONES CULTURALES

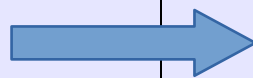
CÓDIGO: CP-TCU-MIS

VERSIÓN: 01

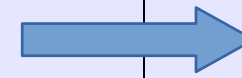
FECHA: 24/07/2017

<b>Propósito:</b>	Incorporar el componente de transformación cultural de la ciudad y la gestión del conocimiento en la formulación, implementación y seguimiento de los proyectos, programas y estrategias que adelanta la entidad y la Administración Distrital en articulación con las iniciativas ciudadanas para promover el ejercicio de los derechos culturales en condiciones de igualdad social, sostenibilidad ambiental, valoración de la diversidad y respeto a la diferencia.
<b>Alcance:</b>	Desde la identificación de los factores culturales asociados con proyectos, programas y estrategias, así como los propósitos de transformación cultural hasta el balance de la implementación y/o generación de la memoria social.
<b>Responsable:</b>	Director de Cultura Ciudadana
<b>Participantes (recurso humano)</b>	Secretaria de Despacho Comité Sectorial Director (a) de Cultura Ciudadana, Director (a) de Lectura y Bibliotecas, Director (a) de Arte Cultura y Patrimonio, Director (a) de Planeación. Subdirectores, asesores y profesionales Técnicos, auxiliares administrativos y contratistas de las Direcciones. Entidades adscritas y vinculada Entidades distritales públicas Organizaciones sociales y culturales del sector
<b>Políticas de operación</b>	1- Las estrategias de transformación cultural se realizarán de manera concertada con las entidades involucradas. 2- Las estrategias fomentarán la corresponsabilidad por parte de la ciudadanía. 3- Las estrategias deben diseñarse a partir de las necesidades identificadas. 4- Las acciones deben contar con información que permita la generación de conocimiento y criterios para su seguimiento y evaluación. 5- La articulación sectorial e intersectorial para Cultura Ciudadana se realiza a través de la Red de Cultura Ciudadana y Democrática 6- Los documentos a ser tenidos en cuenta son: Plan Distrital de Desarrollo, Política Pública de Cultura Ciudadana, Plan de Lectura y Escritura, Lineamientos Estratégicos de la Red de Bibliotecas Públicas, entre otros. 7- La Red de Bibliotecas Públicas prestará su servicio a la ciudadanía de forma gratuita, garantizando la disponibilidad de infraestructura y materiales.
<b>Riesgos asociados al proceso</b>	Ver matriz de riesgos del proceso actualizado
<b>Activos de información del proceso</b>	Guía general de orientación y acompañamiento para la transformación cultural Documentos conceptuales y/o metodológicos de los proyectos Informes de seguimiento y/o balance de la implementación de las estrategias, acciones y/o proyectos Caracterización de organizaciones inscritas a la RED Lineamientos estratégicos de la Red de Bibliotecas Públicas Informes de gestión de la Red de Bibliotecas Públicas Encuesta Bienal de Culturas - EBC Estudios, investigaciones e Información primaria y secundaria (Encuestas, conteos, etc.) del Subdirección Observatorio de Culturas Protocolos metodológicos para la memoria social
<b>Indicadores</b>	Ver Administrador de indicadores
<b>Recursos</b>	Computadores, sistemas de información (IOS, Adobe, FinalCut, Windows), cámara de video, cámaras fotográficas, televisores, grabadoras, computador portátil, equipo streaming.
<b>Normatividad</b>	Ver Normograma
<b>Trámites relacionados</b>	N.A.

#### ENTRADAS DEL PROCESO



#### ACTIVIDADES



#### SALIDAS



Proveedor	Insumos	Actividades	Documentación asociada al desarrollo de la actividad (interna o externa)	Producto	Grupo de interés
<b>ACTIVIDADES DEL PLANEAR</b>					
Alcaldía Mayor Administración Distrital SCRD	Plan de Desarrollo vigente Documentos de políticas, planes, proyectos y programas Información resultante de Estudios, investigaciones e Información primaria y secundaria (Encuestas, conteos, etc.) de la Subdirección Observatorio de Culturas Documentos de memoria social	Identificar factores culturales asociados con la gestión de la Administración Distrital Identificar metas y acciones de transformación cultural en el PDD Priorizar propósitos de transformación cultural Articular las instancias distritales de articulación para planear los proyectos, estrategias y/o acciones en clave de transformación cultural Establecer la metodología para formular la línea de base. Definir y concertar el (los) plan (es) de acción a gestionar con la Administración Distrital.	Plan de acción de los proyectos, articulado con las entidades responsables.	Metas y temáticas priorizadas Listado de Entidades involucradas Plan de acción de las actividades del proceso.	Entidades distritales SCRD
Entidades Distritales Organizaciones sociales y culturales SCRD	Requerimientos de las organizaciones Caracterización de las organizaciones	Identificar organizaciones asociadas con los propósitos priorizados y programar	Actas de reunión con las dependencias y entidades involucradas		Entidades Distritales SCRD Agentes del sector y organizaciones sociales y culturales
Entidades adscritas y vinculada Entidades Distritales DANE SCRD	Plan de Desarrollo vigente Plan de Información del sector Lineamientos y políticas de información Solicitud de requerimientos de información	Identificar y priorizar las necesidades de información, investigación, sistematización y memoria social del sector.	PR Identificación de necesidades	Plan de Investigaciones y Mediciones Plan de acción de información, investigación y sistematización	SCRD Entidades Adscritas y Vinculada Entidades Distritales Usuarios de las Bibliotecas Publicas
<b>ACTIVIDADES DEL HACER</b>					
Entidades públicas distritales Entidades adscritas y vinculada Subdirección Observatorio de Culturas	Información cualitativa y cuantitativa Documentos diagnósticos Requerimientos de las entidades Estudio de usuarios de la Red de Bibliotecas Públicas	Identificación y concertación de las estrategias y acciones de transformación cultural Diseño de instrumentos de recolección de información para detección de requerimientos de producción de información, de análisis estratégicos, de investigación y de producción de conocimiento. Elaboración de diagnóstico de las temáticas priorizadas. Construcción de la línea de base de las problemáticas y/o temas identificados. Convocar los espacios distritales de articulación para la definición y seguimiento de lineamientos, políticas, planes, proyectos, estrategias y/o acciones de transformación cultural.	Encuesta Bienal de Culturas - EBC Plan de Acción Actas de reunión PR Orientación a la formulación de proyectos de TC Guía General de orientación y acompañamiento	Línea de base de las problemáticas y temáticas identificadas Diagnóstico del tema priorizado	Entidades distritales SCRD
Alcaldía Mayor Entidades públicas distritales Entidades adscritas y vinculada	Información de las entidades Documentos diagnósticos Requerimientos y necesidades de las entidades	Definición de las estrategias y acciones de transformación cultural Concertación con las entidades responsables, para la definición del plan de acción Gestión de la información de la estrategia, a los agentes y organizaciones de la RDCCD	PR Identificación de necesidades de conocimiento PR Orientación a la formulación de proyectos de TC Actas de reunión Caracterización de las organizaciones de la RDCCD	Documento conceptual y metodológico de la estrategia o acción Plan de acción de la estrategia y/o acción	Alcaldía Mayor Entidades públicas distritales Entidades adscritas y vinculada SCRD
SCRD	Plan distrital de lectura, escritura y bibliotecas Lineamientos de los programas de lectura, escritura y apropiación del conocimiento	Implementación de estrategias y acciones en cultura escrita, creatividad, asociatividad para el cambio social y gestión social del conocimiento.	Plan de acción de la estrategia y/o acción PR Estímulo de capacidades, gusto y disfrute de la lectura y la escritura PR Desarrollo, generación, intercambio y/o transferencia de saberes y conocimientos (Apropiación social del conocimiento) PR Fortalecimiento de servicios bibliotecarios, cobertura y acceso	Programación artística, cultural y académica en las Bibliotecas y en los espacios no convencionales Programa de formación a formadores (acciones institucionales y lineamientos para el desarrollo de proyectos de formación de bibliotecarios, maestros y otros mediadores de lectura, escritura y oralidad)	SCRD Organismos de control Ciudadanía en general

Entidades distritales responsables Medios de comunicación	Estrategia de comunicaciones de las entidades responsables Plan de acción de la estrategia Caracterización de las organizaciones de la RDCCD Informes de gestión e impacto de la Red de Bibliotecas y de los espacios no convencionales	Seguimiento a la implementación de la estrategia o acción; mediante el plan de acción acordado. Evaluación de resultados o impacto de la estrategia. Sistematización y consolidación de la memoria social de la estrategia.	PR Acompañamiento a la implementación de los proyectos de TC PR Sistematización y Memoria Social PR Desarrollo, generación, intercambio y/o transferencia de saberes y conocimientos (Apropiación social del conocimiento) Protocolo de acompañamiento a la implementación PR Fortalecimiento de servicios bibliotecarios, cobertura y acceso	Documento balance de la implementación Documento de memoria social de la estrategia Documentos técnicos asociados a la implementación y seguimiento de planes, proyectos, programas y estrategias	Entidades distritales Entidades adscritas y vinculada SCRD Organismos de control Ciudadanía en general
Mesas de articulación distrital y sectorial Entidades públicas distritales Organizaciones ciudadanas vinculadas a la RDCCD Procesos misionales SCRD	Actas de reuniones de instancias distritales, sectoriales y ciudadanas de articulación para la transformación cultural Caracterización de las organizaciones de la RDCCD	Establecer la articulación permanente con las instituciones públicas para definir acciones conjuntas y líneas de trabajo, en temas de transformación cultural y cultura ciudadana. Acompañamiento a las organizaciones para el fortalecimiento de sus capacidades y trabajo en Red, en acciones que promuevan la transformación cultural.	Plan de acción de la RDCCD	Memoria de los encuentros y talleres de la Red. Cartillas formativas para uso de las organizaciones vinculadas a la Red. Boletines informativos sobre el ejercicio de la Cultura Ciudadana en Bogotá.	Alcaldía Mayor Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte Entidades adscritas y vinculada. Agentes del Sector. Organizaciones vinculadas a la Red. Ciudadanía en general.
Organizaciones sociales y culturales, agentes del sector, actores públicos y privados.	Información relacionada con su que hacer en temas de transformación cultural	Implementar el (los) plan(es) de acción Caracterizar a las organizaciones de acuerdo a sus capacidades y necesidades Creación y funcionamiento de nodos de cultura ciudadana Fortalecer el trabajo colaborativo, la generación de redes y procesos asociativos, con miras a incrementar la generación de capital social Gestionar encuentros, foros y demás procesos de discusión sobre cultura ciudadana y TC.	Procedimientos de RDCCD Inscritos a la RDCCD Planes de acción Lineamientos para la operación de los planes, proyectos, estrategias y/o programas de lectura, escritura y/o gestión del conocimiento en la ciudad PR Estímulo de capacidades, gusto y disfrute de la lectura y la escritura	Bases de datos Caracterización y mapeo de las organizaciones inscritas en la Red Memoria de encuentros, foros y demás procesos de discusión sobre cultura ciudadana y TC. Publicaciones, memoria social y demás documentos Eventos, foros y demás procesos de discusión Inventario de iniciativas ciudadanas que propician transformaciones culturales	Entidades de control Alcaldía Mayor y sus sectores Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte Entidades adscritas y vinculada. Agentes del Sector. Ciudadanía en general.
Entidades adscritas y vinculada Entidades Distritales DANE	Lineamientos y políticas de información Plan de Desarrollo vigente Solicitud de requerimientos de información	Diseño de instrumentos de recolección de información, para atender las necesidades de información y establecer líneas de base de información, investigación, sistematización y memoria y de producción de conocimiento.	Plan de Investigaciones y Mediciones	Plan de Investigaciones y Mediciones Registros del Proceso: Solicitud de medición o acompañamiento, Instrumento concertado y aprobado	SCRD Entidades Adscritas y Vinculada Entidades Distritales
Entidades adscritas y vinculada Entidades Distritales DANE	Lineamientos y políticas de información Plan de Desarrollo vigente Solicitud de requerimientos de información	Generación y producción de la información y/o acompañamiento a procesos de investigación y memoria social para atender las necesidades de información conforme a la priorización de proyectos realizada por la Subdirección Observatorio de Culturas.	FR Instrumentos Manual de mediciones EBC	Documentos de balance de información o de resultados Estudios de usuarios de la Red de Bibliotecas	SCRD Entidades Adscritas y Vinculada Entidades Distritales Instituciones académicas Ciudadanía en general
Entidades adscritas y vinculada Entidades Distritales SCRD Subdirección Observatorio de Culturas	Documentos técnicos de los componentes de Cultura Ciudadana	Apropiación social del conocimiento a partir de la divulgación de las acciones dirigidas a fortalecer la Transformación Cultural y la cultura ciudadana, así como la generación de conocimiento realizada en el marco del proceso TC	Investigaciones, documentos técnicos, Resultados de encuestas y sondeos, indicadores de la encuestas. Documentos de balance o de resultados	Micrositio de Cultura Ciudadana actualizado Notas informativas en redes sociales Apropiación de los resultados de las mediciones y acompañamientos	SCRD Entidades Adscritas y Vinculada Entidades Distritales Organizaciones y agentes del sector Ciudadanía General
<b>ACTIVIDADES DEL VERIFICAR</b>					
Alcaldía Mayor Entidades Distritales	Plan de Desarrollo Informes de gestión de las entidades	Seguimiento al PDD en cuanto a las metas asociadas a cambio cultural.	Documentos de seguimiento y balance de las estrategias	Informes de gestión anual	Organismos de control Concejo de Bogotá Alcaldía Mayor Entidades Distritales Entidades adscritas y vinculada Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte Organizaciones y Agentes del Sector Ciudadanía en general.
Proceso Transformaciones culturales	Información producida Procedimientos del proceso	Realizar seguimiento y monitoreo a las estrategias y acciones implementadas de TC	Informes de gestión Documentos de seguimiento y balance de las estrategias	Informe de gestión del proyecto Actas de comité primario	
Ciudadanía – Grupos de Interés	Derechos de petición, solicitudes de información	Dar respuesta a los derechos de petición y atención de solicitudes de información	Procedimiento de derechos de petición	Respuesta a solicitudes de Información y Derechos de Petición	
Concejo de Bogotá y entes de control	Informes y documentos producidos	Atender las solicitudes del Concejo y de los órganos de control	Procedimientos de atención a estas solicitudes	Respuesta a solicitudes de Información	

Proceso Control Interno y Disciplinario	Plan de Auditorías	Atender Auditorías Internas	PR Auditorías Internas	Hallazgos en el Informe de Auditoría	Proceso Control Interno y Disciplinario
Proceso Mejora Continua	Procedimientos Herramienta de la mejora Informe para revisión por la alta dirección Reporte Indicadores Mapa de Riesgos	Generar el reporte de indicadores, acciones preventivas, correctivas y de mejoras.	Procedimientos de mejora continua	Indicadores Acciones preventivas, correctivas y de mejora Mapa de riesgos	Proceso Mejora Continua
<b>ACTIVIDADES DEL ACTUAR</b>					
Proceso Mejora continua	Manual de Calidad Revisión por la Dirección Cuadro de Control de Indicadores Herramienta de la Mejora	Actualización Mapa de Riesgos Reportar el producto no conforme	Procedimientos de mejora continua	Reporte del producto y/o servicio no conforme Mapa de riesgo	Proceso Mejora Continua
Proceso Control Interno y Disciplinario	Informe de Auditoría Auditorías Internas Auditorías Externas Diferentes fuentes de hallazgos	Tomar acciones correctivas, preventivas y/o de mejora.	Procedimientos de control interno y disciplinario	Solicitud Acciones correctivas, preventivas y/o de mejoras	Proceso Control Interno y Disciplinario
<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>					
<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>				
N/A	Creación Documento: Solicitud de elaboración, modificación o eliminación de documentos. Radicado ORFEO 20179000082003- Fecha 01/06/2017				
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Nombre: SANDRA MARCELA GÓMEZ VIVAS		Nombre: NICOLAS SERRANO CARDONA		Nombre: VÍCTOR MANUEL RODRÍGUEZ SARMIENTO	
Cargo: Profesional Especializado		Cargo: Subdirector de Observatorio de Culturas		Cargo: Director de Cultura Ciudadana	
Firma: ORIGINAL FIRMADO		Firma: ORIGINAL FIRMADO		Firma: ORIGINAL FIRMADO	