



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE CULTURA  
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20179000048461**

Fecha 25-07-2017

Bogotá D.C., 25 de julio de 2017

Señor  
Anónimo  
Ciudad

Asunto: Respuesta sugerencias

Apreciada usuaria de Transmilenio,

La Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte ha recibido su comunicación referente a las dificultades que se presentan en el uso del Transmilenio. Para nosotros es de gran interés las sugerencias presentadas por usted en aras de una Bogotá Mejor para Todos.

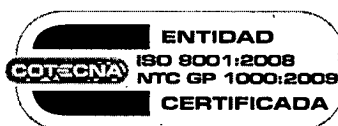
En primer lugar queremos informarle que la Secretaría ha venido orientando y acompañando a las entidades distritales del nivel central, descentralizado y local en la formulación, implementación y seguimiento de programas y proyectos de cultura ciudadana, así como la puesta en marcha de acciones de fomento a las iniciativas de transformación cultural implementadas por la ciudadanía, promoviendo procesos de organización social y comunitaria de los agentes que trabajan en iniciativas de cambio cultural, liderando la formulación participativa de la política pública de cultura ciudadana y los procesos de generación de información y conocimiento.

El marco para definir las acciones de cultura ciudadana se encuentra en el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Mejor para Todos" que incorporó 50 metas de cambio cultural en todas las entidades de la administración distrital. Como parte de la orientación y acompañamiento, se ha concretado la instalación del componente de transformación cultural en los proyectos del distrito asociados a esas 50 metas, además de la creación de la Dirección de Cultura Ciudadana en la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte como instancia articuladora que acompaña a las entidades en la formulación e implementación de estrategias de transformación cultural, y de la formulación, seguimiento y evaluación de la política pública de cultura ciudadana que, durante 2017, se encuentra en proceso de formulación.

A partir de lo anterior, las prioridades en cultura ciudadana y transformación cultural definidas por la Administración Distrital para el 2017 son las siguientes:

Página 1 de 2  
FR-10-PR-MEJ-01. V4. 06/01/2016

Cra. 8ª No. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195



Certificado No. SG-2014000105 H  
Certificado No. SG-2014000105

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE CULTURA  
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20179000048461**

Fecha 25-07-2017

- ✓ Ritmo vial y respeto a la vida
- ✓ Relaciones sociales no violentas
- ✓ Cuidado y valoración del entorno
- ✓ Género y sexualidad
- ✓ Respeto a la diferencia
- ✓ Evasión en Transmilenio
- ✓ Prevención de la maternidad y la paternidad tempranas

En relación a sus comentarios, queremos contarle que una de las estrategias que se está implementando en la ciudad es "Todos Pagamos el Pato" cuya entidad responsable es Transmilenio. Esta estrategia busca por un lado disminuir las justificaciones para colarse en Transmilenio, y por otro, generar un cambio cultural que modifique los comportamientos que generan inseguridad, ambiente de desorden y descontento en sus usuarios. En este proceso de recuperación del sistema de transporte de Bogotá, se está realizando acciones inmediatas que mejoren la experiencia en el sistema que requiere no solo acciones de gobierno sino también del compromiso de los usuarios por construir una cultura ciudadana que contribuya a la convivencia dentro de TransMilenio.

Agradecemos sus observaciones y las tendremos en cuenta para el desarrollo de los procesos de transformación cultural y cultura ciudadana de la ciudad.

Reciba un cordial saludo,

**VÍCTOR MANUEL RODRÍGUEZ SARMIENTO**  
Director de Cultura Ciudadana  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: Ivonné Rico – Dirección de Cultura Ciudadana  
Aprobó: Víctor Manuel Rodríguez Sarmiento, Director de Cultura Ciudadana

Cra. 8ª No. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195



Certificado No. SG-2014000105 H  
Certificado No. SG-2014000105

Página 2 de 2  
FR-10-PR-MEJ-01. V4. 06/01/2016

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**